

Правила проживания в Гостевом Доме «Баренц»

1. Общие положения

1.1. Гостевой Дом «Баренц», расположенный по адресу: *г. Мурманск, ул. Долина Уюта, 8, 8а* и предназначен для временного проживания граждан.

1.2. Настоящие правила регулируют отношения между Гостевым Домом «Баренц» и его Гостями.

1.3. Режим работы Гостевого Дома «Баренц» - круглосуточный. Режим работы Администрации - с **9.00 до 21.00**.

2. Порядок оформления проживания (размещения)

2.1. Для проживания в Гостевом Доме «Баренц» необходимо заключить договор аренды.

2.2. Размещение в Гостевом Доме осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

2.3. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостевом Доме осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.4. Регистрация в Гостевом Доме несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.5. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостевом Доме «Баренц» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.6. В случае непредъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор аренды не заключается. Такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию в Гостевом Доме «Баренц».

2.7. Общее количество проживающих Гостей, не должно превышать количество мест в Гостевом Доме. Исключение составляет проживание детей до 7 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

2.8. При оформлении проживания сотрудник Гостевого Дома «Баренц» осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в Гостевой Дом, на забронированный период проживания.

2.9. Сотрудник Гостевого дома «Баренц» вправе не поселять лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

3. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Цена за Гостевой Дом устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги Гостевого дома «Баренц».

3.2. Плата за проживание в Гостевом доме «Баренц» взимается в соответствие с расчетным часом.

3.3. Расчетным часом размещения проживающих является 14:00 часов по местному времени. Расчетным часом выезда проживающих является 12:00 часов дня по местному времени.

3.4. В случае раннего заезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 00:00 до 14:00 — за половину суток по утвержденному тарифу;

3.5. В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 15:00 – плата не взимается, при наличии такой возможности;

- с 15:00 до 20:00 – плата за половину суток по подтвержденному тарифу;

- после 20:00 – плата за полные сутки.

3.6. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

3.7. Заселение в Гостевой дом осуществляется после 14:00 часов.

3.8. Гость обязан оплатить проживание при заключении договора в полном объеме. Иные платные услуги оплачиваются в полном объеме после их оказания Гостю.

3.9. Оплата услуг на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- наличный расчет;

- платежной банковской картой;

- безналичный расчет (путем перечисления денежных средств на расчетный счет).

3.10. При осуществлении расчетов с Гостем сотрудник Гостевого Дома «Баренц» выдает Гостю кассовый чек, а также Договор Аренды, подписанный Гостем и сотрудником Гостевого Дома, который содержит: • наименование средства размещения, • стоимость оказанных услуг; • период проживания в Гостевом Доме.

3.11. Гость в момент размещения в Гостевом Доме «Баренц» оплачивает **депозит в сумме 10 000,00 руб. (Десять тысяч руб. 00 коп.)**. Депозит является способом обеспечения оплаты Гостем суммы ущерба, причиненного Гостевому Дому. Администрация Гостевого Дома «Баренц» удерживает из суммы депозита стоимость ущерба (в случае причинения ущерба). При выезде Гостя неиспользованная сумма депозита подлежит возврату Гостю. Согласием на оплату депозита признается подписание Гостем договора аренды в момент регистрации в Гостевом Доме «Баренц».

4. Порядок предоставления гостиничных услуг

4.1. Гостевой дом «Баренц» обеспечивает обслуживание Гостей с 9:00 до 21:00.

4.2. В случае неоплаты оказанных услуг их предоставление потребителю не производится.

4.3. Разрешается посещение проживающих Гостей приглашенными ими лицами с 9:00 до 21:00 по местному времени, при этом необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность приглашенного. При несоблюдении правил, пребывание этих лиц в гостевом доме может быть ограничено во времени и прервано. После 21:00 посетитель имеет право остаться в Гостевом Доме при условии регистрации с предоставлением дополнительного или основного места в доме. Общее количество проживающих в доме должно соответствовать количеству мест в нем. Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Гостевого Дома «Баренц», имущества проживающих в нем Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Гостевого Дома по регистрации граждан по месту пребывания.

4.4. За проживание не более одного ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.

4.5. Для детей старше 7-х лет дополнительное спальное место предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

4.6. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

4.7. По просьбе Гостя предоставляются без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи и других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;

- предоставление швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов;

4.8. Гостю по его желанию оказываются дополнительные платные услуги, не входящие в Стоимость проживания, согласно перечню и ценам, указанных в действующих в Гостевом доме «Баренц» прейскурантах на дополнительные услуги.

4.9. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных мест.

4.10. При необходимости продления срока проживания Гость обязан заявить об этом Администрации Гостевого Дома не позднее Расчетного часа выезда дня, в который Гость должен выехать, и Гостевой Дом, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

4.11. Оплата продления срока проживания производится Гостем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах, и должна быть произведена Гостем в момент продления срока проживания в Гостевом Доме «Баренц».

4.12. При выезде из Гостевого Дома Гость обязан сдать номер и ключи сотруднику Гостевого Дома и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

4.13. Приемка номера осуществляется в процессе выезда Гостя.

4.14. В случае временного выезда из Гостевого Дома «Баренц» Гость, не заявивший об этом Администрации, и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

4.15. При отсутствии Гостя в Гостевом Доме «Баренц» более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно с его расчетным часом), Гостевой Дом вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Сотрудники действуют согласно «Стандарту выноса имущества Гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Администрация берет под ответственное хранение.

4.16. В случае выезда Гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя установленной формы, с указанием времени выезда. За первые сутки проживания деньги Гостю не возвращаются.

4.17. Гость вправе в любое время отказаться от гостиничных услуг при условии оплаты Гостевому Дому фактически понесенных им расходов.

4.18. Гостевой Дом вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Гостю, если Гость нарушает Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Гостевом доме «Баренц», при этом Гость возмещает Гостевому Дому фактически понесенные им расходы.

4.19. В случае возникновения какой-либо проблемы, следует обращаться к администратору по номеру **8 (911) 300 13 00**.

5. Права, обязанности и ответственность Гостя

5.1. Гость обязан:

5.1.1. Гость обязан соблюдать установленные в Гостевом Доме «Баренц» Правила Проживания и пользования услугами, с которыми можно ознакомиться в информационной папке.

5.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов возгорания;

5.1.3. Уважать права другихGuestов и посетителей Гостевого Дома «Баренц», не беспокоить проживающих. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

5.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

5.1.5. Немедленно оповестить Администрацию Гостевого Дома «Баренц» в случае утраты ключа Гостя.

5.1.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома лично или за приглашенное лицо.

5.1.7. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна, закрывать дом на ключ.

5.1.8. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Гостевого Дома их служебных обязанностей.

5.1.9. Бережно относиться к имуществу Гостевого Дома, соблюдать чистоту, тишину и порядок в доме и местах общего пользования.

5.1.10. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников Гостевого Дома.

5.2. Гостю запрещается:

5.2.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостевого дома и в помещениях общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Гостевым Домом «Баренц»;

5.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключи от номера (дома) Гостя;

5.2.3. Курить в номерах и иных помещениях Гостевого Дома, а также на прилегающей территории в не отведенных для этого местах;

5.2.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы. А также хранить в номерах громоздкие предметы.

5.2.5. Использовать на территории Гостевого Дома пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)

5.2.6. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;

5.2.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;

5.2.8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостевого Дома «Баренц»;

5.2.9. Находиться в служебных помещениях Гостевого Дома без разрешения его сотрудников;

5.2.10. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;

5.2.11. Засорять места общего пользования;

5.2.12. Использовать открытый огонь;

5.2.13. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Гостевого Дома;

5.2.14. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

5.2.15. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

5.2.16. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в номерах, за исключением мест общего пользования Гостевого Дома «Баренц».

5.3. Запрещается доступ и пребывание в Гостевой Доме «Баренц» лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в купальниках и с открытым торсом, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителям с животными.

5.4. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

5.5. Гость вправе:

5.5.1. Пользоваться всеми предоставляемыми Гостевым Домом «Баренц» услугами при условии их оплаты.

5.5.2. Получать полную и достоверную информацию о Правилах Проживания в Гостевом Доме «Баренц», стоимости и перечне оказываемых услуг.

5.5.3. Обращаться к сотрудникам Гостевого Дома по вопросам качества оказанных услуг.

5.6. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества Гостевого Дома, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами, Гость несет ответственность и возмещает ущерб на основании действующего в Гостевом Доме Прейскуранта.

5.7. При обнаружении в номере или в других помещениях Гостевого Дома посторонних предметов, вызывающих подозрение следует немедленно сообщить об этом Администрации Гостевого Дома «Баренц» по телефону **8-911-300-13-00**. Нельзя прикасаться к предметам и перемещать их.

6. Права, обязанности и ответственность Администрации Гостевого Дома «Баренц»

6.1. Гостевой Дом «Баренц» обязуется:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные услуги. Обеспечивать заявленное Гостевым Домом качество предоставляемых услуг. Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 3 дня, смену полотенец – каждые 3 дня. По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

6.1.2. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.

6.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Гостевого Дома «Баренц».

6.1.4. Не проводить после 21.00 шумных мероприятий на территории гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

6.1.5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостевым Домом.

Обеспечивать наличие информации о порядке проживания в Гостевом доме, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

6.1.6. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде и на объектах инфраструктуры Гостевого дома.

6.1.7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.

6.1.8. Незамедлительно рассматривать требования и жалобыGuestей, принимать меры по жалобамGuestей.

6.2. Гостевой Дом «Баренц» имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания за неуплату. А также выселить потребителя из Гостевого Дома и выдворить за территорию Гостевого Дома «Баренц» в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Гостевого Дома и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом.

6.3. Гостевой дом «Баренц» не несет ответственность перед Гостями за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля администрации Гостевого Дома «Баренц».

6.4. Гостевой дом «Баренц» не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Гостевого Дома и у третьих лиц.

6.5. На основании ст. 12 ФЗ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» **в Гостевом Доме «Баренц» установлен запрет на курение во всех помещениях.** В случае нарушения требований вышеуказанного Федерального закона у Гостевого Дома возникает необходимость проведения комплекса дополнительных работ по уборке дома и общественных зон. Администрация Гостевого Дома «Баренц» имеет право взыскать с Гостя расходы согласно утвержденной стоимости дополнительных работ за одно помещение.

6.6. Гостевой Дом «Баренц» не отвечает за сохранность денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей.

6.7. В случае обнаружения забытых или утерянных вещей (документов) после выезда Гостя, сотрудники Гостевого Дома «Баренц» уведомляют владельца о забытых вещах посредством телефонной связи. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение.

В случае не соблюдения проживающими в Гостевом Доме «Баренц» вышеуказанных правил Администрация вправе предпринять меры по досрочному выселению, а также наложению штрафных санкций.

Желаем Вам приятного проживания в Гостевом Доме «Баренц»!

Всегда рады видеть Вас!

*Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостевом доме разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 09.10.2015 г. № 1085, Письмом Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека от 11.01.2016 года № 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», Законом от 25.07.2002 года № 115 «О правовом положении иностранных граждан в РФ», Постановлением от 15.01.2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».